



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ бакалавриата «5В012300-Социальная педагогика и
самопознание», «5В050300-Филология»

**Казахско-Российского Международного университета
с «14» по «16» мая 2018 г.**

Актобе 2018

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ бакалавриата «5В012300-Социальная педагогика и
самопознание», «5В050300-Филология»
Казахско-Российского Международного университета
с «14» по «16» мая 2018 г.**

г. Актобе

«16» мая 2018 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	11
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	13
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	16
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	18
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	20
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	23
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	26
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	27
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	29
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ	34
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	34
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	37

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУП - Административно-управленческий персонал
АИС – Автоматизированная информационная система
БД - Базовые дисциплины
ВОУД - Внешняя оценка учебных достижений
ВР - Воспитательная работа
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ГМУ – Государственное и местное управление
ДОТ - Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ECTS – европейская система переноса и накопления кредитов
ESG – стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии
ИС - Информационные системы
ИУП - Индивидуальный учебный план
КВ - Компонент по выбору
КРМУ – Казахско-Русский международный университет
КДМ - Комитет по делам молодежи
ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КТ - Комплексное тестирование
КТО - Кредитная технология обучения
КЭД - Каталог элективных дисциплин
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП - Модульные образовательные программы
МО – Международные отношения
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС - Научно-исследовательская работа студентов
НЛП – нейролингвистическое программирование
ОК - Обязательный компонент
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РУП - Рабочий учебный план
СРМП - Самостоятельная работа магистрантов
СРС - Самостоятельная работа студентов
СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП - Типовой учебный план
УМК - Учебно-методический комплекс
УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС - Учебно-методический совет
ЭУМК - Электронный учебно-методический комплекс
ЭУМКД - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины
ЭМиС – кафедра «Экономика, менеджмент и сервис»
ЭЦОС - Электронный центр обслуживания студентов

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом НААР № 41-18-ОД от 23.04.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 14 по 16 мая 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Казахско-русского международного университета стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Казахско-русского международного университета в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав комиссии:

1. Председатель комиссии – Тойбаев Адлет Жунусович, к.пед.н., доцент, первый проректор Казахстанского инженерно-технологического университета (г. Алматы);

2. Зарубежный эксперт – Володин Александр Анатольевич, д.пед.н., проректор по учебной работе, профессор кафедры гуманитарных дисциплин, Российская государственная специализированная академия искусств (г. Москва);

3. Эксперт – Искакова Гульнара Кожажуловна, д.пол.н, профессор, Государственный университет им. Шакарима (г. Семей);

4. Эксперт – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., член-корреспондент международной Академии науки и практики организации производства, член Экспертного проектного клуба "Astana ExProClub - 2025", член Клуба проектных менеджеров Астаны (г. Астана);

5. Эксперт – Мукушева Салтанат Булатовна, к.пед.н., Филиал Акционерного общества «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» Институт повышения квалификации педагогических работников по Карагандинской области (г. Караганда);

6. Эксперт – Каирова Меруерт Калиевна, к. филол. н., доцент, Павлодарский государственный педагогический университет (г. Павлодар);

7. Работодатель – Каюдина Наталья Григорьевна, председатель Актюбинского филиала Казахстанской ассоциации дошкольных организации (г. Актюбе);

8. Студент – Басенова Альбина Руслановна, студентка 3 курса специальности «Финансы», Актюбинский университет имени С. Баишева (г. Актюбе);

9. Студент – Головнева Инна Андреевна, студентка 4 курса специальности «Социальная педагогика и самопознание», Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова (г. Актюбе);

10. Наблюдатель от Агентства – Канашьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахско-Русский Международный университет – первый международный негосударственный Университет западного региона Казахстана. 23 февраля 2019 года университет отметит свой 25-летний юбилей. Университет создан под руководством Темерхана Байбосыновича Бердимуратова, который положил начало современного университетского образования, ориентированного на личностное развитие.

Университет создавался как Актюбинское отделение Международного института бизнеса и права (1994-1996), затем – Актюбинское отделение Международного университета в Москве (1996-1998), Актюбинский институт менеджмента, бизнеса и права «НУР» (1998-2000), предоставляя огромную возможность для молодежи актюбинского региона в получении экономического и юридического образования.

В истории КРМУ произошло значительное событие, определившее дальнейшую судьбу и лицо Университета: плодотворные международные связи, совместные образовательные проекты с известными европейскими и российскими учеными и вузами явились началом нового пути. Институт (тогда Актюбинский институт менеджмента, бизнеса и права «НУР») впервые в регионе получил новое название, включающее международный компонент – КРМУ – по предложению Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева, высказанного им во время церемонии открытия главного учебного корпуса 21 августа 1998 года. Данное предложение Главы Государства было принято в соответствии с Декларацией о вечной дружбе и сотрудничестве между Казахстаном и Россией, ориентированной в XXI столетие.

КРМУ имеет:

Государственную лицензию на право ведения образовательной деятельности АБ №0142754 от 27 февраля 2012г., без ограничения срока действия;

Свидетельство о государственной регистрации (БИН 980640003395, регистрационный номер – 296-1904-01 ТОО) на право осуществления деятельности в соответствии с учредительными документами в рамках законодательства РК от 30 декабря 2011 года;

Свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности МК № 003448 от 15 июля 2013 года;

Гимн, герб, флаг.

По результатам институциональной аккредитации в 2015 года университет аккредитован на 3 года.

В настоящее время КРМУ – это многопрофильное учебное заведение с развитой инфраструктурой, квалифицированным ППС и академическими традициями.

Университет осуществляет подготовку по 31 специальности (направление образование, гуманитарные науки, технические науки и технологии и т.д), в т.ч: по 22 специальностям бакалавриата, бспецальностям магистратуры и 3 специальности докторантуры.

В 2004 году университетом подписана Хартия Международного фонда за высокое качество в деловой практике (Женева, Швейцария)

Университет обладает Международной премией Европейского сообщества «Евростандарт» (Берн, Швейцария, 2004).

Университет награжден Золотой медалью «За высокое качество в деловой практике» (Швейцария, 2004)

Университет награжден дипломом «За реализацию современных образовательных технологий и сохранение лучших традиций в системе образования» по итогам III Казахстанской международной выставки (Астана, 2006).

Как один из лучших вузов, осуществляющих активную работу по интеграции в международное и научное пространство, был отмечен и включен в Федеральный справочник «Образование в России» (Москва, Россия, 2007).

На Оксфордском саммите лидеров бизнеса, науки и искусства и церемонии чествования лауреатов международных наград университет был удостоен Международной награды имени Сократа (Оксфорд, Великобритания, 2007).

В 2009 году университет награжден «Орденом наций» (Франция).

Ректор университета Бердимуратов Т.Б. в 2012 г. был принят в членство клуба ректоров Европы.

В 2013 г. решением Оргкомитета Национального бизнес-рейтинга в Республике Казахстан ректор университета Бердимуратов Т.Б. награжден орденом «Слава Казахстана».

Ректор университета Бердимуратов Т.Б. в 2013 году был удостоен сертификата «Лучший ученый» и медали «Менеджер года» за высокие достижения в управлении университетом.

В 2013 году университет по результатам национального бизнес-рейтинга вошел в ТОП-50 по ОКЭД 85.4 среди средних предприятий республики Казахстан и удостоен почетного звания «Лидер отрасли 2013».

Сократовский комитет Европейской бизнес-ассамблеи (г.Оксфорд, Великобритания) в 2013 году включил Казахско-Русский Международный университет в официальный международный реестр «Best Regional Universities» (Лучшие региональные университеты)

Ректор КРМУ Бердимуратов Т.Б. имеет Благодарственные письма Президента РК Назарбаева Н.А.

5 декабря 2016 г. за заслуги в государственной и общественной деятельности, значительный вклад в социально-экономическое и культурное развитие страны, укрепление дружбы и сотрудничества между народами в честь 25-летия Независимости Республики Казахстан президент-ректор университета Бердимуратов Т.Б. награжден Государственной наградой Республики Казахстан – орденом «Курмет».

08 декабря 2016 года Оргкомитет Общественной Программы «Национальное единство» при поддержке Государственной Думы РФ, Торгово-промышленной палаты РФ, Совета Евразийской экономической комиссии, Российского союза промышленников и предпринимателей Казахско-Русскому Международному университету в лице президента-ректора Бердимуратова Т.Б. представил к награждению международной премией «Признание», которая призвана поощрять российские и зарубежные компании, которые успешно работают в различных областях науки, экономики и культуры.

В 2017 году Казахско-Русский Международный университет вошел в Топ-10 вузов Республики Казахстан глобального (международного) вебометрического рейтинга Webometrics и занял 2 место среди частных университетов страны. По оценке международного рейтингового агентства Webometrics Ranking of World Universities (категория Азия/Казахстан) Казахско-Русский Международный университет, г. Актобе (www.krmu.kz) вошел в первую десятку казахстанских вузов, и занял 2 место среди частных университетов страны. Всего в рейтинге представлено 106 казахстанских вузов.

В 2017 г. сотрудники и ППС университета получили благодарственные письма и грамоты Министерства образования и науки Республики Казахстан – Бердимуратов Т.Б., Тузельбаев Е.О., Исина Ж.А., Каирова Н.И., Иваницкая Н.В., Гришаева О.В., Молдабекова Г.Б.

В университете разработаны и утверждены Основные показатели планирования деятельности на 2017-2018 учебный год, которые были разработаны на основе нормативных требований к деятельности университетов, требований рейтинговых агентств и приоритетных направлений деятельности университета.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

ОП «5В012300-Социальная педагогика и самопознание», «5В050300-Филология» проходят аккредитацию впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК НААР осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии в Казахско-Русский Международный университет в период с 14 по 16 мая 2018 года.

С целью координации работы ВЭК НААР 13.05.2018 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов по институциональной аккредитации НААР программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 189 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры, канцлер	6
Руководители структурных подразделений	13
Деканы факультетов	0
Заведующие кафедрами	4
Преподаватели	42
Студенты, магистранты	63
Выпускники	43
Работодатели	17
Всего	189

Во время экскурсии члены ВЭК НААР ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, кафедры, столовую, спортивные зоны.

В ходе визита, в рамках институциональной аккредитации, эксперты ВЭК НААР посетили следующие занятия:

1. Микроэкономика, экзамен, 1 курс, Специальности Менеджмент, Учет и аудит, 11 обучающихся, доцент Мамбетов У.Е., а.304

2. Практика устного перевода, открытое занятие, 4 курс, специальность Переводческое дело, доцент Байдильдинова М.В., а.310

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 40 преподавателей и 39 обучающихся.

С целью валидации представленной в Отчете по самооценке информации экспертами ВЭК НААР была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством анализа официального сайта вуза <http://krmu.kz/>.

Для работы ВЭК НААР были созданы необходимые условия, организован доступ ко всем информационным ресурсам. Со стороны коллектива Казахско-Русского Международного университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы визита ВЭК НААР рекомендации по улучшению деятельности Казахско-Русского Международного университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 16.05.2018 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Казахско-Русский Международный Университет осуществляет образовательную деятельность в соответствии со Стратегическим планом развития вуза на 2017-2021 г. (далее – Стратегический план), являющегося главным документом, определяющим механизм устойчивого развития вуза на долгосрочную перспективу и формирования инновационного образовательного научно-производственного комплекса. В качестве основополагающего принципа разработки стратегии развития университета, определения приоритетов долгосрочного развития и эффективного позиционирования на рынке образовательных услуг вуз выделяет улучшение качества подготовки и повышение эффективности его деятельности в перспективе.

Определение стратегических задач основано на:

- совершенствовании инновационно-образовательной инфраструктуры вуза в соответствии с запросами потребителей, направленной на подготовку высококвалифицированных всесторонне развитых специалистов;
- необходимость пересмотра содержания образования путем формирования «компетентностной» модели инновационного образования, нацеленной на развитие лидерских, профессиональных и личностных качеств, социокультурной и предпринимательской компетентностей будущих специалистов;
- необходимость актуализации Стратегии КРМУ.

Стратегические задачи развития Университета учитывают положения следующих концептуальных документов:

- Ежегодные Послания Президента страны народу Казахстана;
- Болонская декларация (Хартия Европейских университетов), Болонья, 1999;
- Государственная программа развития образования РК на 2016-2019 гг.;
- Государственная программа индустриально-инновационного развития РК на 2015 – 2019 гг.;
- Единая программа поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020»;
- Стратегический план МОН РК на 2017-2021 гг.;
- Программа развития территории Актюбинской области на 2016-2020 гг.

Университет стремится обеспечить реализацию всех идей и принципов, лежащих в основе построения Единого европейского образовательного и научного пространства, к совершенствованию культуры качества. Для достижения этой цели происходит развитие инфраструктуры, разработка и совершенствование учебно-методической документации, усиливается экспертиза МОПов с учетом компетентностного подхода, заключаются новые договора для обеспечения академической мобильности, реализуются образовательные программы, создаются условия для повышения квалификации ППС.

К процедурам обеспечения качества по ОП 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание» и 5В050300 «Филология», наряду непосредственно с профессорско-преподавательским составом, привлекаются работодатели и студенты. По мнению разработчиков ОП результаты социологических исследований независимыми сторонними организациями могут выступать в качестве обратной связи с потребителями образовательных услуг по определению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг и прозрачности деятельности вуза.

Разработчики ОП 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание» и 5В050300 «Филология» регламентируют мониторинг за продвижением обучающихся по образовательной траектории:

- баллы перевода на следующий курс и количество кредитов отражены в «Положении об организации учебного процесса по КТО в КРМУ»;
- основные критерии, предъявляемые к дипломной работе, магистерскому проекту и диссертации изложены в «Положении о правилах выполнения дипломной работы (проекта) в КРМУ», «Положении о порядке подготовки и защиты магистерской диссертации в КРМУ» соответственно.

Анализ результатов анкетирования «Преподаватель глазами студентов» на УМС позволяет разработчикам ОП 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание» и 5В050300 «Филология» принять решение по улучшению качества обучения по различным видам аудиторных занятий это подтверждено и анализом результатов анкетирования обучающихся по вопросам качества учебного процесса. В целом обучающиеся отметили активное применение преподавателями инновационных педагогических технологий в ходе занятий показывает и дали положительную оценку деятельности профессорско-преподавательского состава – усредненный показатель оценки 4,8 баллов по 5-ти бальной системе. Анализ показателя среднего балла в разрезе кафедры Гуманитарных дисциплин показал 4,7 баллов.

КРМУ гарантирует соответствие квалификации ППС образовательным программам 5В020500 – «Филология» и 5В012300 – «Социальная педагогика и самопознание» и преподаваемым модулям; обеспечивает соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ согласно квалификационным требованиям, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им (<http://krmu.kz/departament-pvo/normativnaya-baza-pvo.pdf>).

К реализации ОП 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание» и 5В050300 «Филология» привлечены работодатели специальности «Филология» – Камалиденова М.А., директор Языкового центра «Лингва», специальности «Социальная педагогика и самопознание», Баймагамбетова А.А., директор средней школы №28.

Вуз определены процедуры по реализации и утверждению, механизмы формирования и регулярного пересмотра Планов развития ОП и мониторинга их реализации. Мероприятия, включенные в Планы развития ОП, находят свое отражение в плане кафедры, разработанном в соответствии со Стратегическим планом развития вуза.

Под уникальностью и индивидуальностью ОП «Филология» разработчики понимают возможность получения достойного классического гуманитарного образования, позволяющего работать в различных сферах деятельности, таких как:

- исследовательская (работа в лабораториях вузов и научных институтах);
- творческая (художественная критика, литературное творчество);
- административного управления и бизнеса (информационно-библиографическая и редакторско-референтская работа);
- культурологическая (работа в музеях и архивах);
- переводческая (английский, немецкий и другие языки).

Разработчики ОП 5В050300 «Филология» предлагают обучающимся на выбор различные сферы деятельности: новые направления в языкознании, история русского языка; современный русский язык, общее языкознание; основы психолингвистики, история письменности; иностранные языки (английский, немецкий, и др.).

Уникальностью и индивидуальностью ОП 5В012300 «Социальная педагогика и самопознание» является подготовка педагогов и психологов для работы с разными социальными категориями региона, а также задачами данной программы:

- получение полноценного и качественного научно-педагогического образования, профессиональной компетентности, углубления теоретической и практической индивидуальной подготовки бакалавров в области педагогики и психологии;
- выработка у обучающихся способностей к самосовершенствованию и саморазвитию, потребности и навыков самостоятельного творческого овладения новыми знаниями в течение всей их активной жизнедеятельности;
- приобретение научных исследовательских навыков, участие в научных мероприятиях различного уровня, продолжение научной подготовки к магистратуре.

Мониторинг реализации ОП и их периодическая оценка гарантируют достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества. На основе результатов мониторинга и оценки принимаются решения, направленные на постоянное улучшение ОП.

Подтверждением успешности реализации Планов развития ОП по специальностям 5В020500 – «Филология» и 5В012300 – «Социальная педагогика и самопознание» служат имеющиеся на кафедре отзывы работодателей на выпускников, а также процент их общего трудоустройства.

Основная цель анкетирования работодателей - исследование удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников, оценка качества образования со стороны работодателей, сотрудничество с предприятиями и организациями, выступающими в качестве работодателей. В анкетировании принимают участие руководители и начальники отделов организаций и предприятий города Актобе и Актюбинской области. В 2016-2017 уч. году в исследовании приняли участие 69, в 2017-2018 уч. году 110 работодателей государственного и негосударственного сектора. Анализ ответов анкетирования приведен в процентном соотношении, и свидетельствует об удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников университета.

Аналитическая часть

Вместе с тем, следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения в период работы ВЭК в КРМУ.

На основании анализа вкладки сайта КРМУ «Гуманитарные дисциплины», интервью со всеми заявленными в программе визита ВЭК категориями респондентов сделаны следующие выводы:

- уровень культуры обеспечения качества в разрезе ОП недостаточен;
- вопросы о механизме разработки и утверждения ОП, внесении изменений в ОП вызвали затруднение у большинства респондентов.

Анализ ОП аккредитуемых специальностей, интервью с обучающимися позволили сделать выводы:

- двудипломное образование ОП и план развития ОП не предусматривает;
- академическая мобильность планом развития ОП не предусмотрена.

На основании протоколов заседания кафедры, интервью с разработчиками ОП, ППС, обучающимися и работодателями сделан вывод:

- разработка ОП возложена на одного из членов кафедры;
- в протоколах заседания кафедр вопросы обсуждения разработки и внесения корректировок в ОП освещен недостаточно;
- Акты экспертизы от работодателей не отражают актуальности вносимых в ОП изменений.

Анализ действующих ОП аккредитуемых специальностей с ранее утвержденными ОП показал следующее:

- ОП 2017 года идентичны ОП 2016 года, что не подтверждает их уникальности и актуальности;
- в ОП, плане развития ОП, Квалификационных характеристиках по специальности «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание» фактически

отсутствует обеспечение профессиональной подготовкой учителей самопознания в рамках обновления среднего образования Республики Казахстан.

Анализ ОП и плана развития ОП позволил сделать следующий вывод:

- регламентом внедрения ОП предусмотрены определенные риски (изменение требований к будущему специалисту, исходя из государственного заказа; утверждение новых законопроектов в области образования; изменение списка баз практик и соответственно этому возможная корректировка тематики ОП и др.), однако механизм управления ими не разработан.

Анализ Актов экспертизы ОП аккредитуемых специальностей и протоколов заседаний кафедры продемонстрировал следующее:

- конкретную реальную оценку текущего момента и актуальность внесения предложений по внедрению инноваций в ОП эксперт-практик представляет не убедительно;

- участие обучающихся в обсуждении вопросов внесения инноваций в ОП не подтверждено.

Изучение плана повышения квалификации аккредитуемых специальностей и итогов его внедрения показало:

- руководство ОП документов, подтверждающих обучение по программам менеджмента образования, не имеет.

Интервью с заведующими кафедрами аккредитуемых специальностей, ППС показало готовность к внесению изменений в соответствии с приемлемыми для реализации в условиях КРМУ рекомендациями ВЭК.

Сильные стороны/лучшая практика ОП направления «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание» и ОП направления «5В050300 - Филология:

Вуз должен имеет опубликованную политику обеспечения качества

Рекомендации ВЭК

1. Руководству вуза довести до сведения всех заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) механизм/ алгоритм/ регламент разработки и утверждения ОП аккредитуемых специальностей, внесения изменений в ОП.

2. Руководству вуза обеспечить реализацию двудипломного образования и плана академической мобильности по аккредитуемым специальностям.

3. Руководству ОП аккредитуемых специальностей при определении уникальности и индивидуальности плана развития ОП основываться на актуальные нормативно-правовые акты в сфере образования, опираться на предложения инновационных изменений от заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся).

4. Руководству ОП аккредитуемых специальностей утвердить процедуру процесса управления рисками.

5. Руководству вуза разработать положение по управлению инновациями в рамках ОП аккредитуемых специальностей, включая анализ и внедрение инновационных предложений.

6. Руководству ОП аккредитуемых специальностей рекомендуем пройти обучение по программам менеджмента образования.

Выводы ВЭК по критериям:

по Стандарту «Управление образовательной программой» позиций организации образования: сильная – 0, удовлетворительных – 11, предполагающих улучшение – 6.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Университет внедряет процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений и формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета.

Для автоматизации процесса сбора и анализа информации в КРМУ внедрены и действуют следующие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств: управление информацией в рамках официального сайта вуза (www.krmu.kz); управление учебно-методической информацией в рамках АИС Platonus (ais/platonus/krmu.kz). Система предоставляет возможности управления академическим календарем, формирования индивидуальных планов, размещение УМКД, формирование экзаменационных ведомостей, текущее тестирование обучающихся на учебных занятиях, анкетирование.

КРМУ работает над внедрением внутривузовской СМК. Сотрудники университета прошли курсы ПК специалистов по внутреннему аудиту СМК в РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации» и получили удостоверения аудиторов, а также сотрудники нашего университета получили сертификаты экспертов от НКАОКО, а также некоторые преподаватели имеют опыт в качестве экспертов при проведении институциональной аккредитации казахстанских вузов.

С целью внедрения и сертификации системы менеджмента качества, а именно процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства качеством, с целью определения соответствия процессов вуза стандартам образования и потребностям рынка образовательных услуг в университете создан Отдел СМК, определено его штатное расписание, на должность руководителя отдела назначен кандидат технических наук Бисембаев Т. Отдел создан с целью повышения результативности планирования эффективности работы университета, мониторинга процессов для определения и устранения несоответствий требованиям стандартов и потребностей рынка, эффективного достижения целей вуза, повышения конкурентоспособности на рынке образовательных услуг, а также для координации работы по внедрению, результативному функционированию и совершенствованию системы менеджмента качества в университете.

КРМУ определяет объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал и ответственных лиц за достоверность и своевременность.

На кафедре функционирует должность ответственного за информационное наполнение сайта и техническое сопровождение, который предоставляет информацию о ППС, обучающихся на сайт КРМУ и соответствующие новостные и иные рубрики. Ответственный за информационное наполнение сайта – старший преподаватель кафедры «Гуманитарные дисциплины» Ермуханова Индира Жаксылыковна.

В КРМУ активно проводится информатизация управленческой деятельности. В ноябре 2017 года внедрена система электронного документооборота для обучающихся - Электронный центр обслуживания студентов (ЭЦОС). По мере реализации плана развития МОП ведется отчетность, которая рассматривается на заседаниях кафедры и ежегодно сдается отчет по основным видам деятельности кафедры экономики и бизнеса проректорам по направления деятельности. Таким образом, мониторинг выполнения плана развития ОП осуществляется согласно утвержденным срокам исполнения в течение учебного года.

Для мониторинга реализации плана МОП и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание деятельности

представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета и кафедр, оформляется в виде протоколов. В оценивании деятельности ОП участвуют и обучающиеся в качестве потребителя образовательных услуг.

Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами.

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям комиссия отмечает следующее: в университете КРМУ действует система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой. Большинство информации хранится в бумажном формате, что представляет значительные риски. В процессе сбора и анализа информации недостаточно применяются ИКТ и программные средства.

Слабое применение ИКТ не позволяет обеспечить системное использование информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым специальностям кластера руководством Университета начата работа по информатизации управленческой деятельности.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 50%, «хорошо» - 45%, «относительно плохо» - 2,5%.

Рекомендация ВЭК:

1. Обеспечить реализацию системной работы по оценке образовательных программ, анализа успешности реализации ОП с дальнейшими действиями по улучшению.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B012300 – «Социальная педагогика и самопознание», 5B020500 – «Филология»: сильные – 0, удовлетворительные – 17, требующие улучшения - 0.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

В КРМУ образовательный процесс реализуется по кредитной технологии обучения, требования которой лежат в основе процесса составления и утверждения ОП.

ОП бакалавриата содержат: теоретическое обучение, различные виды профессиональных практик, физическую культуру, а также итоговую государственную аттестацию.

Правила о порядке разработки, апробации и внедрения образовательных программ, реализуемых в режиме эксперимента в организации образования разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании» и определяют цели и задачи, содержание, условия и порядок создания образовательных программ, реализуемых в режиме эксперимента в организации образования.

Образовательные программы высшего образования, реализуемые на основе образовательных стандартов, разрабатываются и утверждаются на заседаниях кафедр вуза.

К разработке ОП привлекаются обучающиеся, ППС, выпускники, работодатели. Образовательная программа утверждается на 3 года. На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы. Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют типовым учебным планам и Каталогу элективных дисциплин. В структуре МОП отражаются ожидаемые результаты обучения после завершения усвоения образовательной программы.

Вуз привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в т.ч. работодателей к проектированию и реализации ОП. Выбираются работодатели по профилю специальностей. Например, для специальности «Филология» – ГУ СШ № 28., ТОО «Пирамида», Языковой Центр «Лингва», ГУ СШ № 22, ГУ СШ № 11; по специальности «Социальная педагогика и самопознание» – Детский досуговый центр продленка «Улыбка», ТОО Актюбинский колледж транспорта и коммуникации АО КазАПК им. М.Тынышпаева.

При определении целей ОП, результатов обучения и компетенций учитываются потребности стейкхолдеров, результаты анкетирования обучающихся и работодателей. В целях выявления потребностей обучающихся кафедры регулярно проводят формальные и неформальные встречи, в том числе, фокус-группы со студентами старших курсов, освоившими часть ОП и понимающими специфику специальности, принявшими участие в программах академической мобильности, имеющими опыт прохождения профессиональных практик и способными сравнить содержание ОП с потенциальными профессиональными требованиями и оценить качество и адекватность содержания ОП, а также указать на области, требующие улучшения и совершенствования. Ежегодно преподаватели предлагают элективные курсы согласно научным интересам, выработанным на основе их исследований в рамках научно-исследовательских проектов или научных школ; данные курсы обсуждаются на заседании кафедры и вносятся в ОП на основе заключения общего решения членов кафедры. Работодатели включены в состав Комитета по разработке ОП. Каждый год ведется рассылка проектов ОП для внешней экспертизы со стороны работодателей, предложения работодателей отражаются в содержании ОП. Проводятся встречи с работодателями, опросы о качестве подготовки выпускников. Проводится систематический мониторинг трудоустройства и опрос мнения выпускников. Кафедры поддерживают связь с выпускниками ОП в целях определения сильных и слабых сторон и корректировки содержания образовательных программ в соответствии с отзывами выпускников. Утверждение ОП рассматривается и обсуждается на заседании кафедры и УМС вуза с участием работодателей, представителей производства, которые являются рецензентами ОП. Ответственными за исполнение указанных процедур являются владельцы процессов.

Главной целью программы являются обеспечение условий для получения полноценного, качественного профессионального образования как неотъемлемой части комплексного научного знания о человеке и содействие развитию у студентов личностных, социальных и профессиональных качеств. Достижение целей ОП предполагает формирование ключевых и профессиональных компетенций. Ключевые и профессиональные компетенции определяют содержание ОП, включающее теоретическую, практическую и исследовательскую компоненты.

Организация учебного процесса в рамках одного учебного года осуществляется на основе академического календаря. Продолжительность учебного года составляет 30 недель и 6 недель отводится на экзаменационную сессию. Установленный бюджет времени реалистичен, так что программа может быть изучена в планируемое учебное время.

Учет трудоемкости учебной работы осуществляется по объему преподаваемого материала и измеряется в кредитах (1 кредит – 45 часов, из них 15 часов аудиторных, 22 часа СРС, 8 часов СРСП). Во всех формах учебных планов используется единая система

кодировки дисциплин, предусматривающая присвоение каждой дисциплине учебного плана соответствующего кода в символах буквенного и цифрового выражения.

Основным критерием завершенности образовательного процесса в бакалавриате является освоение студентом не менее 129 кредитов теоретического обучения, и не менее 10 кредитов профессиональной практики. При этом студент должен освоить 61-81 кредит академических часов по ОК и 41-61 кредит по КВ.

Руководство программы гарантирует, что все дисциплины ОП, особенно элективные дисциплины, вносят вклад в формирование у обучающихся запланированных результатов обучения имеющимся на кафедре наличием: *плана развития ОП*; протоколов проведения заседаний кафедр; договоров о сотрудничестве с производством; списком базы практик; КЭД; отзывов, отчетов по итогам прохождения профессиональных практик; анкет, опросников и др.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК по аккредитуемым ОП кластера отмечают:

Интервью с руководителями аккредитуемых ОП, изучение протоколов заседаний кафедры позволило сделать вывод:

- обязанность разработки ОП фактически возложена на одного из членов кафедры.

Анализ Актов экспертизы ОП, протоколов заседания кафедры позволил сделать следующий вывод:

- руководство ОП обеспечивает внешнее рецензирование ОП, однако, директор средней школы №28 Баймагамбетова А.А. выступала в качестве единоличного внешнего эксперта ОП направления «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание» в период 2015-2017 гг.

Анализ ОП направления «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание» позволил сделать следующие выводы:

- обозначенные цели реализации данной ОП не отражают главного содержания работы учителя учебной дисциплины «Самопознание». Интервью со студентами, изучение баз практик (Детский досуговый центр продленки «Улыбка»), ознакомление со штатным расписанием позволили сделать вывод о превалировании социально-педагогической подготовки обучающихся над профессиональной подготовкой будущего учителя самопознания.

Анализ ОП, в части характеристик профессиональной деятельности выпускника, позволил сделать вывод:

- специфика деятельности будущего учителя самопознания, как ожидаемого результата реализации ОП, недостаточно отражена.

Анализ протоколов заседаний кафедр в части выполнения Плана реализации ОП позволил прийти к выводу:

- освещение участия работодателей и обучающихся в вопросах разработки и внесения корректировок в ОП недостаточно, обсуждение внесения изменений в ОП раскрыто не в полной мере.

Анализ содержания Отчета УМС кафедры позволил определить следующее:

- выполнение Плана УМС, направленного на выполнение Плана развития ОП, освещено не полностью;

- документооборот по УМС не включен в номенклатуру дел кафедры.

По аккредитуемым ОП отсутствует фактически реализуемая с зарубежными вузами совместная ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- с утверждением «программа курса была четко представлена» полностью согласны – 69,2 %; согласны – 17,9%; частично – 10,3%, не согласны – 2,6%;

- с утверждением «содержание курса хорошо структурировано» полностью согласны – 66,7 %; согласны – 17,9%; частично – 12,8%, полностью не согласны – 2,6%.

Сильные стороны/лучшая практика ОП направления «5B012300 – Социальная педагогика и самопознание» и ОП направления «5B050300 - Филология:

Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП аккредитуемых специальностей утвердить списки рабочих групп по разработке ОП с целью выработки объективных решений по вопросам эффективной реализации ОП.

2. Руководству ОП аккредитуемых специальностей расширить круг рецензентов/экспертов ОП с целью объективного подхода к отбору содержания ОП, определения нововведений среднего образования Республики Казахстан и потребностей региона.

3. Руководству вуза содействовать профессиональному развитию преподавателей, реализующих ОП направления «5B012300 – Социальная работа и самопознание», через обучение на курсах повышения квалификации и семинарах, проводимых единственным в республике центром, осуществляющим комплексное научно-методическое обеспечение программы по нравственно-духовному обучению и воспитанию «Самопознание» на всех уровнях национальной системы образования – ННПООЦ «Бөбек».

4. Руководству ОП актуализировать модель выпускника с учетом специфики реализуемых траекторий ОП направления «5B012300 – Социальная педагогика и самопознание».

5. Руководству ОП аккредитуемых специальностей пересмотреть и привести в единое соответствие Задачи профессиональной деятельности, представленные в ОП и Квалификационные характеристики названных направлений подготовки.

6. Руководству вуза в целях повышения профессионального уровня обучающихся и обеспечения востребованности выпускников специальностей «5B012300 – Социальная педагогика и самопознание» и «5B050300 – Филология» на рынке труда, расширения международного сотрудничества, рекомендуем разработать и внедрить план академической мобильности обучающихся данных специальностей.

7. Руководству ОП аккредитуемых специальностей обеспечить активное участие работодателей и обучающихся в разработке ОП с отражением их мнения в соответствующих документах.

8. Руководству вуза откорректировать документацию кафедры в соответствии с номенклатурой дел.

9. Руководству ОП аккредитуемых специальностей в рамках реализации Стратегического плана развития КРМУ (2017-2021 гг.) и в соответствии с международным статусом вуза, рекомендуем разработать совместные ОП ВПО названных направлений подготовки с зарубежными организациями образования.

Выводы ВЭК по критериям:

по Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» позиций организации образования: сильных – 1, удовлетворительных – 8, предполагающих улучшение – 3.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей Отдел мониторинга качества образования каждый академический период организует и проводит

анкетирование студентов Университета. В 2016-2017 учебном году в Университете были проведены следующие мониторинги и анкетирование обучающихся:

- Анкетирование удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг ОП 5B012300 – «Социальная педагогика и самопознание», 5B020500 – «Филология», с 18 по 27 октября 2017 г.

- Мониторинг трудоустройства выпускников 2017 года;

- Мониторинг структуры и содержания ОП работодателями на основе экспертизы УПов, МОПов, КЭДов;

- Мониторинг деятельности Университета за прошедший учебный год в виде отчета.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК.

ОП обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, на совете факультета, Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: имеется доступ к руководству любого уровня управления по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Работодатели не принимают участие при разработке ОП путем внесения своих предложений относительно новых элективных дисциплин. В Университете не разработана процедура регулярного мониторинга работодателей об удовлетворенности выпускниками, что позволила бы определить сильные и слабые стороны результатов обучения и содержания ОП.

Участие обучающихся в пересмотре ОП Университета ограничивается мониторингом их удовлетворенности качеством образовательного процесса, поэтому комиссия рекомендует более шире учитывать мнения обучающихся на этапе проектирования и обсуждения ОП путем включения их в состав научно-методического совета или в другие коллегиальные органы.

При изучении состояния дел об учете результатов анализа изменений рынка труда, требований работодателей и социальных запросов общества, не были предоставлены письма от работодателей о включении новых элективных дисциплин, поэтому мониторинг рынка труда на постоянной основе не осуществляется. В связи с этим комиссией рекомендовано проводить на постоянной основе мониторинг рынка труда, влияние факторов внешней среды (конкурентов, состояние экономики страны, платежеспособность потребителей и др.), работодателей для выявления и учета

ожидаемых результатов обучения при разработке и актуализации содержания и структуры ОП.

По итогам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 74,4% обучающихся. Доступность руководства преподавателям оценили на «очень хорошо» 65%, «хорошо» - 30% ППС.

Рекомендации ВЭК

1. На постоянной основе проводить мониторинг подверженности результатов реализации ОП к изменениям рынка труда, внешней среды.

2. Предусмотреть процедуру мониторинга удовлетворенности работодателей выпускниками по ОП.

3. Активизировать участие обучающихся в процедурах постоянного мониторинга и периодической оценке ОП путем включения их в коллегиальные органы Университета.

4. Оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП

5. На постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внешней среды, запросов работодателей при разработке и актуализации содержания и структуры ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В012300 – «Социальная педагогика и самопознание», 5В020500 – «Филология»: сильные - 0, удовлетворительные – 10, требующие улучшения -0.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Кафедра ГД располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий, НИР студентов, предусмотренных учебным планом и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам: оборудованные кабинеты и аудитории; компьютерные классы.

В вузе функционируют: Система управления учебным процессом АИС «Platonus», Электронная библиотека, сайт, многофункциональные кобрендинговые карты. Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы доступны для всех обучающихся через АИС «Platonus».

Обучающиеся обеспечены доступом к Интернет из расчета не менее 1 входа на 50 пользователей. Используется необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.

Обучающийся пользуются электронно-библиотечной системой, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературой.

Развитие компетенций социального взаимодействия, самоорганизации и самоуправления осуществляется через деятельность Ассоциации студенческих объединений: Комитет по делам молодежи; Профсоюзная организация студентов; Дебатный клуб; Альянс студентов Казахстана; Молодежный маслихат; Университетская газета; Университетский журнал «Вестник Казахско-Русского Международного университета»; ССиМО «Жасыл Ел»; Студенческое научное общество, Русский Центр.

Развитие компетенций социального взаимодействия, самоорганизации и самоуправления осуществляется также через социально-психологическую службу университета, осуществляющую мониторинг социально-психологической среды образовательного процесса и способствующую адаптации первокурсников в академических группах.

Развитие компетенций, связанных с умением методически правильно использовать методы физического воспитания и укрепления здоровья, формирование потребности в

здоровом образе жизни осуществляется посредством занятий студентов в спортивных секциях спортивного комплекса: волейбола, футбола, шахматы.

Участие в органах студенческого самоуправления, действующих в общежитиях, способствует формированию и развитию у студентов современных представлений о культуре досуга, эстетике быта, нормах поведения в общественных местах, санитарно-гигиенической культуре.

Для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ОП созданы фонды оценочных средств. Фонды включают: контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, коллоквиумов, зачетов и экзаменов; тесты и компьютерные тестирующие программы; примерную тематику курсовых/ проектных работ, рефератов и т.п., а также иные формы контроля, позволяющие оценивать уровни образовательных достижений и степень сформированности компетенций.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям соответствующей ОП в процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, в частности, при защитах отчетов по практике, курсовых работ, рефератов, привлекаются внешние эксперты из числа работодателей, преподавателей, читающих смежные дисциплины. Итоговая государственная аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы и государственный экзамен.

С целью предупреждения возникновения проблем по образовательному процессу у обучающихся (пропуск занятий по болезням, низкий балл, апелляция и др.) кафедрой предпринимаются ряд действий – проведение эдвайзерских часов, информирование обучающихся посредством стандартных информационных каналов. При рассмотрении жалоб, обращений студентов и сотрудников университета формируются комиссии, которые принимают решения в течение от 3-х до 15 дней.

Мониторинг самостоятельной работы обучающихся включает следующие формы: текущий (оперативный) контроль; рубежный контроль; итоговый контроль; самоконтроль.

Приемами контроля самостоятельной работы являются устный контроль, письменный контроль, тестовый контроль (компьютерный или матричный).

Задания для СРО определены в учебно-методических комплексах дисциплин (модулей) в разделе «Задания на СРО», и доступны каждому обучающемуся в личном кабинете обучающегося на сайте <http://edu.enu.kz/>.

Контроль и анализ качества составления и результатов выполнения СРО, соответствия их уровню обучения и специфике дисциплин проводится как преподавателями, ведущими дисциплины, так и руководителями структурных подразделений, коллегиальными органами, в ведении которых находится учебная и научно-методическая работа.

В университете функционирует эффективная система информирования и обратной связи.

В качестве основных инструментов информирования используются ежегодный Отчет Ректора на расширенном заседании УС, сайт Университета, блог ректора.

Для мониторинга удовлетворенности планом реализации ОП и для осуществления обратной связи регулярно проводятся:

- опрос обучающихся и выпускников о качестве образовательных услуг;
- электронное анкетирование среди работодателей о качестве подготовки выпускников;
- электронное анкетирование о качестве реализации образовательных программ среди обучающихся;
- анкетирование среди ППС и сотрудников об удовлетворенности условиями труда;
- анкетирование обучающихся по выявлению удовлетворенности работой приемной комиссии, условиями проживания в общежитии, адаптации в вузе и др.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК по аккредитуемым ОП кластера отмечают:

Интервью с ППС и обучающимися аккредитуемых специальностей позволило сделать следующие выводы:

- условия обеспечения потребностей различных групп обучающихся в вузе созданы:

1) вуз проводит политику социальной поддержки обучающихся (гибкая система оплаты обучения; начисление скидок за обучение);

2) вуз гарантирует обеспечение образовательных потребностей обучающихся посредством внедрения кредитной технологии обучения;

3) вуз создает условия для развития научно-исследовательских навыков обучающихся через проведение внутриуниверситетских мероприятий: студенческих форумов, научно-практических конференций, внедрение проектной технологии и др.;

4) вуз расширяет возможности обучающихся в развитии и совершенствовании личностных компетенций через организацию внеучебной деятельности обучающихся.

Ознакомление с материально-технической базой вуза, внутренней планировкой учебных корпусов позволяет сделать вывод о несоблюдении принципа «образование для всех» в случае поступления в вуз абитуриента/-ов с особыми образовательными потребностями.

Медицинский кабинет предоставляет обучающимся услуги первичной медицинской помощи.

Анализ ОП аккредитуемых специальностей, интервью с ППС и обучающимися позволили сделать следующий вывод:

- в обсуждении вопросов разработки и внесения корректировки в ОП, выбора формы итогового контроля роль обучающихся незначительна.

Анализ ОП аккредитуемых специальностей, плана развития ОП, УМК, КЭД показал следующее:

- ознакомление обучающихся с современными методами оценивания, в том числе критериальным оцениванием, не прослеживается.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству вуза предусмотреть создание условий для обучения обучающихся с особыми образовательными потребностями.

2. Руководству вуза закрепить за медицинским кабинетом необходимость постановки на учет обучающихся с медицинскими показаниями и наличия аптечки для оказания первой помощи (согласно Приказа Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 22 мая 2015 года № 380 «Об утверждении состава аптечки для оказания первой помощи»).

3. Руководству ОП реализовывать принцип студентоцентрированного обучения посредством привлечения обучающихся к обсуждению разработки и поправок ОП.

4. Руководству ОП обеспечить ознакомление обучающихся с современными методами обучения и оценивания.

Выводы ВЭК по критериям:

по Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка» позиций организации образования: Сильные - 0, удовлетворительных – 10, предполагает улучшение - 0.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур.

Функции формирования контингента обучающихся выполняет приемная комиссия и далее УМОиЭЦОС на основании следующих документов: ГОСО РК 5.0.3.008-2009 «Контингент обучающихся. Общее положение»; Постановление Правительства РК от 19.01.2012 г. «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы ВО»; Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования РК; Приказ МОН РК от 21.06.10. № 316 «Классификатор профессии и специальностей технического и профессионального послесреднего образования».

В рамках социальной поддержки обучающихся введена 4-х этапная система оплаты за обучение (август, ноябрь текущего года, февраль, апрель следующего года), а также скидки для определенных категорий обучающихся.

В октябре 2016 года в КРМУ открылся Электронный Центр обслуживания студентов (ЭЦОС), предназначенный для предоставления сервисных услуг студентам КРМУ по принципу одного окна (также в режиме онлайн через сайт КРМУ), а также консультаций обучающихся по учебным вопросам.

Особое внимание в КРМУ уделяется процессам адаптации и поддержки обучающихся. В целях адаптации для них разработан курс «Учись учиться», освоение которого позволяет обучающимся гармонично включиться в образовательный процесс вуза. Целью данного курса является формирование навыков осуществления поиска и обработки информации, усвоение логики научного исследования, формирование научного мировоззрения. Содержание курса «Учись учиться», место и время проведения занятий отражено в календарно-тематическом плане.

Информирование студентов о кафедрах и ОП КРМУ, формах обучения, возможностях дальнейшего трудоустройства осуществляется также в рамках профориентационной работы в школах Актюбинской, Атырауской, Мангистауской, Западно-Казахстанской областей. В вузе организуется «День открытых дверей» для желающих поступить в университет и колледж, экскурсии по университету, знакомство с ведущими преподавателями. За каждым преподавателем кафедры закреплена СОШ, где проводятся беседы с выпускниками школ. Для формирования контингента обучающихся ИПС кафедры проводит большую профориентационную работу, выезжая в различные области Актобе, такие, как г. Атырау, г. Уральск, г. Хромтау. Кроме того, кафедра проводит отдельные встречи с абитуриентами, где ведущие преподаватели кафедры Ж.А. Исина, М.В. Байдильдинова, Г.И. Биисова, И.Ж. Ермуханова и др. отвечают на вопросы абитуриентов и рассказывают о специальностях. Также проводится анкетирование, посещаются родительские собрания, на которых осуществляется информирование абитуриентов и их родителей. Во время работы приемной комиссии ведутся беседы с родителями абитуриентов и с самими абитуриентами. Оценивание соответствия между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся проводится по входному контролю, а также по дальнейшим учебным, научным, внутриуниверситетским и общественным достижениям обучающихся. Информация о порядке процедур формирования контингента осуществляется с помощью справочника-путеводителя, эдвайзеров, кураторов, определенная информация имеется и на сайте вуза, на интерактивном информационном терминале в фойе.

В целях предотвращения возможных проблем с обучающимися КРМУ предпринимаются предупреждающие действия. На начало учебного года для первокурсников начальник УМО и ЭЦОС, заведующие кафедрами, эдвайзеры проводят инструктивные лекции, содержащие информацию о правилах КТО (балльно-рейтинговая система оценивания, организация и проведение летнего семестра и т.д.). Индивидуальную помощь и консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса оказывают и преподаватели. График консультаций преподавателей вывешивается на информационных стендах кафедр. Также в целях предотвращения возможных проблем в вузе имеются разработанные внутренние нормативные документы: Устав вуза и Правила

внутреннего распорядка, где прописаны предупреждающие действия к обучающимся. Одним из главных источников информации контингента является сайт университета (<http://www.krmu.kz>), на котором помещается вся необходимая информация - правила приема, приказы о зачислениях, переводе с курса на курс, с других вузов, порядке перезачета кредитов. Студенты информируются о том, что ежегодно они должны набрать определенный переводной балл с курса на курс. Офис-регистратор рассчитывает переводной балл, как средневзвешенную оценку уровня учебных достижений обучающегося.

Для обеспечения внеучебного времяпровождения в университете для обучающихся работают спортивные секции по следующим видам спорта: баскетбол, волейбол, мини-футбол, казакша курес, тоғыз кумалак, настольный теннис, шахматы, в которых обучающиеся ОП «Филология» и ОП «Социальная педагогика и самопознание» принимают активное участие. КРМУ имеет свои спортивные традиции: проводит ежегодные общеуниверситетские турниры на кубок Ректора КРМУ с приглашением команд колледжа ЭПК.

Традиционно по плану каждого учебного года проводятся следующие соревнования:

- День здоровья;
- Фестиваль здоровья;
- Первенство КРМУ по шахматам и тоғыз-құмалак;
- Первенство КРМУ по баскетболу среди юношей и девушек;
- Спартакиада среди ППС и обучающихся.

Эти соревнования отличаются массовостью участия студентов нашего университета, соревнованиями как между студентами разных курсов, группами и кафедрами.

Особый вклад в пропаганду ЗОЖ вносит Спортивно-оздоровительный комплекс с плавательным бассейном при университете.

Обеспечение студентов возможностью общения между собой осуществляется посредством Интернет форума на web-сайте КРМУ. Механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза являются опросы, анкетирование студентов. ИАЦ ежегодно проводит анкетирование, цель которого заключается в определении удовлетворенности студентов возможностями внеучебного времяпрепровождения. По результатам анкетирования выявлено: 1) 59 % обучающихся активно принимают участие в деятельности молодежных организаций университета, студенческого самоуправления; 2) 62 % обучающихся оценили на «отлично» и «хорошо» учебно-материальную базу университета, оснащённость современным оборудованием и компьютерной техникой; 3) 83% обучающихся удовлетворены информационным обеспечением учебного процесса; 4) по вопросу «Удовлетворены ли вы организацией общественного питания в университете, качеством приготовляемой пищи и их стоимостью?» около 70% удовлетворены работой столовой университета.

Результаты анкетирования рассматриваются руководством Университета и своевременно принимаются меры по устранению недостатков.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Академия не сотрудничает с национальными центрами Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Низкая доля обучающихся по программам бакалавриата – участников программы академической мобильности требует внимания со стороны руководства ОП.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (64,1%); доступностью услуг здравоохранения (61,5%); доступностью библиотечных ресурсов (84,6%); существующими учебными ресурсами (74,4%); общим

качеством учебных программ (69,2%); отношением между студентом и преподавателем (79,5%).

Сильные стороны/лучшая практика

Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Рекомендации ВЭК

1. Наладить сотрудничество с национальными центрами Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности.
2. Расширить спектр программ внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП.
3. Создать условия для повышения уровня владения английским языком студентами университета.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B012300 – «Социальная педагогика и самопознание», 5B020500 – «Филология»: сильные - 3, удовлетворительные – 7, требующие улучшения - 2

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Университет демонстрирует прозрачность и объективность кадровых процедур. Все кадровые процедуры руководства отражаются в приказах, которые своевременно доводятся до всех сотрудников Университета. Приём преподавателей на работу осуществляется по результатам конкурса на замещение вакантных должностей, один раз в 3 года преподаватели проходят аттестацию на соответствие требованиям должности.

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. При приеме на работу приоритет отдается молодым магистрам, PhD, прошедшим обучение в ведущих национальных и мировых университетах, имеющим публикации в международных рейтинговых журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в базы данных Web of Science и Scopus.

Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников в КРМУ проводится в соответствии с документированными процессами:

1. «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений», утверждены Правительством РК от 17 февраля 2012 года № 230.
2. «Типовые квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», утвержденные приказом МОН РК от 13 июля 2009 года №338.
3. Приказ о создании конкурсной комиссии.

Одним из основных направлений кадровой политики ОП является подготовка квалифицированных кадров из числа выпускников.

Для реализации ОП руководство использует метод привлечения специалистов, занимающихся практической деятельностью. Важным фактором в обеспечении качества образовательной программы с точки зрения персонала является привлечение к преподаванию и смежным видам деятельности, как научно – исследовательская деятельность, специалистов и практиков, работающих на действующих предприятиях вне педагогической среды, казахстанских и зарубежных преподавателей и специалистов.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности и требованиям ОП проводится путем прохождения всеми штатными сотрудниками и совместителями ежегодной аттестации, согласно Правилам аттестации педагогических работников, утвержденных приказом МОН РК от 22.01.2010г. №16 (с изменениями и дополнениями от 31.03.2011г.), Типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц.

Уровень компетентности преподавателей ОП определяется итогами анкетирования среди обучающихся ОП. В целом обучающиеся ОП удовлетворены качеством преподавания.

Механизмом распределения учебной нагрузки является выбор студентом дисциплины и преподавателя в АИС PLATONUS. Учебно-методическая, воспитательная, общественная нагрузка распределяется заведующим кафедрой. Минимальный объем научной работы определяется преподавателем самостоятельно.

Выполнение всех видов запланированных работ отражается в «Индивидуальном плане преподавателя» (индивидуальном журнале), составляемом преподавателями в начале каждого учебного года. Индивидуальные планы рассматриваются и утверждаются на заседаниях кафедры заведующим.

Руководство ОП мотивирует ППС разрабатывать и применять различные инновационные методы в образовательном процессе. Наиболее эффективными видами учебных занятий с применением современных технологий являются видео-лекции, слайд-лекции, презентации, аудио-лекции, работа с интерактивной доской и др.

Практическая деятельность ППС кафедры выражается в выполнении научных проектов, издании учебников и учебных пособий, внедряемых в процесс обучения. Учебники и учебные пособия, в том числе в электронном виде, включены в список литературы по предметам ОП для подготовки к практическим занятиям.

Руководство ОП демонстрирует поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением. Научно-исследовательская деятельность ППС кафедры поддерживается руководством ОП. За отчетный период ППС кафедры принимало участие в осуществлении всего 5 научно-исследовательских проектов, 4 из них завершены, 1 проект является действующим.

В университете разработана система стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников, которые включает в себя: объявление благодарности; награждение грамотами; премии; выдвижение на конкурс «Лучший преподаватель».

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК по аккредитуемым ОП кластера отмечают:

Анализ материалов по оценке компетентности ППС аккредитуемых специальностей показал следующее:

- документы, используемые в качестве основополагающих при разработке положений определения качества работы ППС вуза, требуют обновления в соответствии с обновлением нормативно-правовой базы МОН РК («Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений», утверждены Правительством РК утверждены 23 апреля 2015г., изменения в Правила аттестации педагогических работников после 2011 г. были внесены неоднократно).

Результаты анкетирования ППС отразили предоставление возможности для непрерывного развития потенциала ППС со стороны руководства вуза: очень хорошо – 75% опрошенных, хорошо – 22,5%, очень плохо – 2,5%.

Интервью с заведующим кафедрой ГД Исиной Ж.А., ППС, изучение материалов «Сведения о ППС, резюме ППС» (индекс дела 19-10) и «Повышение квалификации ППС» (индекс дела 19-25) продемонстрировали следующее:

- содержание ОП направления «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание» обеспечивают 44 преподавателя, для которых основным местом работы является КРМУ, остепененность составляет 34%., показало отсутствие специалистов, обеспечивающих преподавание в области самопознания;

- обучение в ННПООЦ «Бөбек» на курсах повышения квалификации и обучающих семинарах не запланировано;

- обучение на курсах освоения IT-технологий не подтверждено.

На основе изучения материалов сайта, можно сделать следующие выводы:

- материалы «Профайл ППС», размещенные на сайте вуза, носят не систематический характер, спектр деятельности ППС отражают не в полной мере;

- материалы «Профайл ППС» представлены не в полном объеме на всех членов кафедры.

Интервью с заведующим кафедрой, изучение расписания учебного процесса подтвердило участие в образовательном процессе Чибисовой М.Ю., к.пс.н., доцента кафедры социальной педагогики и психологии (МГПУ, г.Москва) – специалиста в области этнопсихологии.

ППС кафедры в интервью и анкетировании подтвердили поддержку молодых специалистов со стороны руководства вуза. Результаты анкетирования ППС в части определения уровня стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу следующие: очень хорошо – 50% респондентов, хорошо – 47,5%, очень плохо – 2,5%.

Сильные стороны/лучшая практика

Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий труда;

Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Рекомендации ВЭК

1. Руководству вуза обновить содержание нормативных документов «Перечня основных документов КРМУ, регламентирующих деятельность вуза по направлениям» в соответствии с обновленной нормативно-правовой базой МОН РК.

2. Руководству вуза обеспечить направление «самопознание» квалифицированными кадрами.

3. Руководству ОП запланировать участие учителей-практиков в обучающих мероприятиях (занятиях, мастер-классах, семинарах, дискуссиях и др.) для обучающихся и ППС.

4. Руководству ОП организовать профессиональное развитие ППС в области IT-технологий с целью качественного обеспечения on-line обучения, внедрения blending learning технологий, MOOC и др.

5. Разработчикам ОП аккредитуемых специальностей с целью ознакомления с лучшим мировым опытом, рекомендуем привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей вуза.

Выводы ВЭК по критериям:

по Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» позиций организации образования: сильных – 2, удовлетворительных – 9, предполагающих улучшение – 1.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что Университет обладает материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач Казахско-Русского международного университета.

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития вуза является постоянное улучшение материально-технических и человеческих ресурсов. В академии созданы условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и студентов.

Функционирует система поддержки обучающихся, работают медицинский кабинет, зоны отдыха, зоны питания, спортзал, библиотека, общежитие.

Потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся выявляются путем личных встреч обучающихся с руководством ОП, анкетирования обучающихся, а также через блог ректора вуза.

Учебный процесс осуществляется в двух учебных корпусах. Все здания, в которых проходят занятия, соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям государственных общеобязательных стандартов реализуемых специальностей.

Оценка качества функционирования АИС «Platonus» выявила частичную наполняемость АИС «Platonus» учебно-методическими комплексами дисциплин ОП, не применяются возможности АИС для учета повышения квалификации ППС.

Территория института оснащена бесплатным WI-FI. В целом, Университет располагает учебным оборудованием и программными средствами, необходимыми для организации учебного процесса.

Создана единая система библиотечного и информационного обслуживания. Закупка учебно-методической литературы по заявкам кафедры осуществляется в достаточном объеме. Информационное обеспечение вуза соответствует требованиям программы; библиотека содержит определенные необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. В библиотеке имеется электронный каталог, позволяющий осуществлять поиск необходимой литературы и обеспечивающий доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов, в том числе, разработанных ППС вуза.

Формирование библиотечного фонда КРМУ производится в соответствии с профилем подготовки специалистов (гуманитарные, социальные науки, бизнес, услуги). Комплектование книжного фонда осуществляется на основании составления заказов книг через издательства «Ассоциация вузов РК», «Бастау», из книжных магазинов города.

Для обеспечения административных, учебно-методических задач и процесса компьютерного тестирования в академии создан информационно-образовательный портал <http://krmu-edu.kz>.

Функционирует автоматизированная информационная система «Platonus» (**Ошибка! Недопустимый объект гиперссылки.**). По различным направлениям подготовки имеются видео- и аудиопособия, лекции на электронных носителях.

В университете предоставляется доступ к компьютерным аудиториям с подключением к сети Интернет и научным ресурсам РМЭБ и к международным электронным ресурсам Web of Science, SpringerLink, подписка производится через Национальный центр научно-технической информации, где пользователи библиотеки могут использовать электронные ресурсы других казахстанских вузов, hc РГЦПИ «Закон».

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы. Для оценки качества материально-технических и информационных ресурсов используемых при реализации ОП проводится интервьюирование и анкетирование обучающихся, ППС.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ Университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Следует отметить, что отсутствует Положение о проверке дипломных работ. Студенты в ходе интервью не смогли ответить на вопросы, связанные с процедурой проверки их дипломных работ на предмет заимствования.

В фонд учебной, учебно-методической литературы по аккредитуемым ОП встречается устаревшая литература. В этой связи рекомендуется обратить внимание на постоянное обновление фонда литературы.

По результатам анкетирования доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 84,6%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 56,4%; кабинетов для малых групп – 76,9%; комнатами отдыха для студентов – 41%; компьютерных классов и интернет ресурсов полностью удовлетворены 71,8% обучающихся; имеющимися компьютерными классами – 84,6%; научными лабораториями – 56,4%. Полная удовлетворенность обучающихся обеспечением общежитием составляет 66,7%.

Сильные стороны/лучшая практика

Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие: функционирование WI-FI на территории организации образования.

Рекомендации ВЭК

1. Обновить фонд учебной и методической литературы по аккредитуемым ОП, в том числе на государственном языке.
2. Разработать процедуру экспертизы дипломных работ на плагиат.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В012300 – «Социальная педагогика и самопознание», 5В020500 – «Филология»: сильные - 2, удовлетворительные – 7, требуют улучшения - 0.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

На сайте КРМУ <http://krmu.kz> публикуется информация об основных мероприятиях, проводимых в рамках реализации плана развития ОП.

Цели сайта: информационная (распространение информации о вузе и его услугах); коммуникационная (налаживание обратной связи с целевыми аудиториями, обеспечение эффективного взаимодействия сотрудников); имиджевая (обеспечение определенного образа в глазах целевых аудиторий).

Для абитуриентов на странице сайта «Абитуриент» (<http://krmu.kz/abiturient>) размещены: лицензия на образовательную деятельность ОП «5В012300 – Социальная

работа и самопознание» и «5B050300 – Филология», сертификаты аккредитации, программы обучения, условия поступления, вузы-партнеры и контактные данные.

На сайте университета (www.krmu.kz) обучающиеся, ППС и все заинтересованные лица получают информацию о событиях, происходящих на кафедре гуманитарных дисциплин, доступ к учебному порталу АИС PLATONUS, электронному документообороту университета. Потенциальные и действующие партнеры могут найти сведения о ППС университета, администрации, программах и условиях сотрудничества.

Информация по трудоустройству представлена на странице сайта УМР/«Трудоустройство» (<http://krmu.kz/umr/employment/>). Здесь же даны сведения по трудоустройству в разрезе специальностей за последние 3 года ([http://krmu.kz/umr/employment/cvedeniya-po-trudoustroystvu-v-razreze-spetsialnostey- /](http://krmu.kz/umr/employment/cvedeniya-po-trudoustroystvu-v-razreze-spetsialnostey-/)). Фото известных выпускников кафедры Гуманитарных дисциплин размещены на вкладке сайта Выпускники (<http://krmu.kz/smi/smi-o-nas.php>).

Научная деятельность кафедры находит широкое отражение на сайте вуза (<http://krmu.kz/science/>), а также в СМИ.

Научные направления и соответствие приоритетам национальной политики можно просмотреть по ссылке http://krmu.kz/science/research_areas/ на странице «Наука»/«Научные направления».

На вкладке «Наука»/«Научные партнеры» определен (<http://krmu.kz/science/partners/>) список договоров заключенных с организациями в области науки и образования.

Для информирования общественности вуз размещает на сайте университета электронную версию журнала вестника КРМУ (<http://krmu.kz/science/publications/herald/>).

Деятельность по ОП также освещается в республиканских и региональных СМИ, таких как, «Казахстанская правда», «Білімді ел», «Актюбинский вестник», «Эврика», «Ақтөбе», телеканалы «Рика ТВ» и «Ақтөбе».

У входа в главный корпус расположены баннеры с информацией об ОП. В профориентационный период информация размещается на республиканских, региональных телеканалах и радиостанциях. Ежегодно выпускаются рекламные буклеты и брошюры с полным перечнем ОП и условиями поступления, которые распространяются на международных образовательных выставках, в школах города Западного региона Казахстана во время проведения профориентационной работы сотрудниками кафедры ГД. Для представителей иностранных делегаций, партнеров по академической мобильности разработан иллюстрированный имиджевый журнал об ОП на трех языках.

Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы ВО и ПВО. Таким образом, ППС и обучающимися кафедры Гуманитарных дисциплин были проведены ряд крупных мероприятий.

Деловые связи кафедры основываются на международном сотрудничестве с крупными зарубежными вузами, отдельными учеными и деятелями, посольскими организациями зарубежных стран и РК; а также с крупными личностями, деятелями науки, образования, искусства и политики Казахстана.

На сайте вуза содержится информация о развитии международного сотрудничества с зарубежными научно-образовательными учреждениями (<http://krmu.kz/o-nas/sotrudnichestvo/>, <http://krmu.kz/science/partners/>). Согласно заключенным договорам обучающиеся имеют возможность обучаться по программе академической мобильности в ведущих аккредитованных зарубежных образовательных организациях (http://krmu.kz/umr/academic_mobility).

Преподаватели кафедры тоже работают по академической мобильности и практикуются в вузах Казахстана, России и других странах. Так с 9 апреля по 23 апреля 2017-2018 учебного года старший преподаватель кафедры Гуманитарных дисциплин Алиманова Акгуль Туремуратовна работала по академической мобильности в Казахско-Турецком университете имени Кожа Ахмета Ясауи в городе Туркестан.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК по аккредитуемым ОП кластера отмечают:

Интервью со всеми заявленными в программе визита ВЭК участниками и результаты анкетирования обучающихся аккредитуемых специальностей показало полезность веб-сайта вуза в целом и кафедр в частности: полностью удовлетворен – 74,4% респондентов, частично удовлетворен – 23,1 %, частично не удовлетворен – 2,6%.

Анализ контента веб-сайта, ознакомление с размещенной на сайте информации позволил сделать следующие выводы:

- информация носит статичный характер;
- отсутствует актуальная (новости, анонсы) информация о проводимых мероприятиях;
- контент сайта не используется для публикации информации, подготовленных ППС и обучающимися;
- некоторые материалы сайта требуют доработки и дополнений.

Интервью с работодателями продемонстрировало следующее:

- работодатели заинтересованы в освещении проводимых совместно с вузом мероприятий.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству вуза использовать веб-сайт для публикации аудированной финансовой отчетности.

2. Руководству вуза с целью предоставления адекватной и объективной информации, соблюдения принципа открытости, рекомендуем оперативно размещать актуальную информацию о ППС ОП аккредитуемых специальностей на веб-сайте вуза.

Выводы ВЭК по критериям:

по Стандарту «Информирование общественности» позиций организации образования: удовлетворительных – 11, предполагающих улучшение – 2.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 20 марта 2009 г. №131 5B012300 – «Социальная педагогика и самопознание» относятся к группе «Образование». Уникальностью и индивидуальностью ОП «Социальная педагогика и самопознание» является подготовка педагогов и психологов для работы с разными социальными категориями региона, а также задачами данной программы:

- получение полноценного и качественного научно-педагогического образования, профессиональной компетентности, углубления теоретической и практической индивидуальной подготовки бакалавров в области педагогики и психологии;
- выработка у обучающихся способностей к самосовершенствованию и саморазвитию, потребности и навыков самостоятельного творческого овладения новыми знаниями в течение всей их активной жизнедеятельности;
- приобретение научных исследовательских навыков, участие в научных мероприятиях различного уровня, продолжение научной подготовки к магистратуре.

Для подготовки кадров к профессиональной деятельности образовательная программа 5B012300 – «Социальная педагогика и самопознание» предусматривают компоненты, развивающие ключевые компетенции.

Выпускники ОП грамотны в области информационных технологий, имеют навыки владения основными функциями и программным обеспечением современного

компьютера, как редактирование и создание текста, таблиц баз данных, использование мультимедийных ресурсов, навыки использования интернет - браузеров.

Одним из важных моментов привлечения обучающихся к решению практических задач, актуальных для специальных организаций, является внедрение научных исследований студентов кафедры.

Согласно договору о сотрудничестве, студенты и преподаватели имеют возможность проводить свои исследования на базах практики.

В преподавании дисциплин образовательной программы ППС специальности используются инновационные методики преподавания. Большое внимание уделяется технологии проектной деятельности, применяются интерактивные методы обучения, стратегии критического мышления, кейс-технологии, ролевые и деловые игры, тренинги.

Навыки самообучения наиболее эффективно формируются при выполнении индивидуальных заданий, проектов, которые широко используются при изучении различных дисциплин образовательной программы.

Обучение на аккредитуемым образовательным программам, как по содержанию, так и используемым образовательным технологиям требует от обучаемых широкого использования информационных технологий, владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера. Студенты используют интернет - ресурсы для поиска необходимой информации, проводят ее обработку, текстовую, табличную и графическую.

По окончании ОП 5B012300 – «Социальная педагогика и самопознание» выпускники обладают углубленными навыками проведения экспериментальных исследований, выполнения аналитических работ и оформление документации, формулирования и решения исследовательских задач, критического и творческого мышления.

Учебный процесс по ОП 5B012300 – «Социальная педагогика и самопознание» основывается на самых передовых достижениях мировой науки в области преподавания, а именно на кредитной системе обучения, направленной на полный учет интересов обучающихся, обеспечение их образовательных потребностей, создание конкуренции между преподавателями, совершенствование и применение различных методов обучения и форм контроля качества образования.

Для реализации ОП бакалавриата, образовательный, научно-исследовательский процесс обеспечен необходимыми ресурсами: специальной литературой, информацией для развития исследовательского методического инструментария, техническими и технологическими ресурсами. Используется свободный доступ к различным видам информационных и библиотечных баз литератур: электронный фонд, фонд официальных и нормативных изданий, фонд диссертаций и авторефератов, фонд литературы на иностранных языках, фонд периодических изданий, база данных полнотекстовых статей ELSEVIER, SpringerLink, Thomson Reuters, Web of Knowledge ресурсы платформы, Web of Science, Journal Citation Reports, KCI – Korean Journal Database, Journal of Science Teacher Education.

100% УМКД кафедры представлены в электронном виде и размещены на образовательном портале КРМУ в АИС PLATONUS. <http://edu.krmu.kz>.

По ОП 5B012300 – «Социальная педагогика и самопознание» были заключены договоры со следующими организациями - ГУ средняя школа № 28 - директор Баймагамбетова А.А., ТОО фирма «Пирамида» - директор Бычкова Т.Н., Языковой Центр «Лингва» - директор Камалиденова М.А., ГУ средняя школа № 22 – директор Алдиярова А.Т., ГУ Средняя школа № 11 – Избасканова Г.К., Детский досуговый центр продленка «Улыбка» - директор Уталиева Ж.Е.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК по аккредитуемой ОП «5B012300 – Социальная работа и

самопознание» отмечают:

Анализ отчета по самооценке аккредитуемой ОП, контента веб-сайта, интервью с обучающимися позволяют сделать следующие выводы:

- деятельность созданного в вузе Центра современных психологических исследований сводится в основном к консультационной работе;
- деятельность созданного в вузе Центра правового консалтинга и медиации на обучающихся аккредитуемых специальностей распространяется не в полной мере;
- деятельность созданного в вузе Научно-исследовательского центра «Рухани жаңғыру» на обучающихся аккредитуемых специальностей распространяется не в полной мере.

Результаты анализа веб-сайта вкладки «Кафедра «Гуманитарные дисциплины» позволяют отметить следующее:

- отсутствие возможности публиковаться на веб-страницах ограничивает развитие у обучающихся аккредитуемой специальности навыков в области информационно-коммуникационной и проектной технологий.

На основе отчета по самооценке и изучении отчетной документации по практике, сделан следующий вывод:

- обучающиеся ОП ВПО «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание» проходят практику как социальные педагоги.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству вуза эффективно использовать потенциал созданных при вузе лабораторий и центров для повышения профессионального уровня обучающихся аккредитуемой специальности во внеучебное время.

2. Разработчикам ОП ВПО направлений «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание» в рамках реализации главной цели ОП в части обеспечения условий для получения полноценного, качественного профессионального обучения, рекомендуем:

- привлекать к реализации ОП преподавателей, имеющих соответствующую подготовку в РКП «ННПООЦ «Бәбек»;
- предусмотреть привлечение к проведению различных форм обучающих мероприятий учителей самопознания;
- рассмотреть возможность расширения перечня баз учебных и производственных практик для обучающихся по ОП ВПО направления «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание»;
- использовать базы организаций среднего образования для проведения практических учебных и внеучебных занятий с целью ознакомления с новейшими технологиями обучения.

Выводы ВЭК по критериям:

по Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» («Образование») позиций организации образования: удовлетворительных – 6.

Эксперты ВЭК по аккредитуемой ОП «5В050300 – Филология» отмечают:

Доказательная часть

Одной из главных задач ОП 5В020500 – «Филология» является подготовка компетентного специалиста в области филологии, обладающего актуальными знаниями в организации филологической науки в странах ближнего и дальнего зарубежья, включающим новые теоретические и методологические разработки. Для решения данной задачи в 2016 году университет заключил договор о сотрудничестве с Актюбинским университетом имени С. Байшева. В рамках данного сотрудничества проходит обучение работе с новым программным обеспечением, применением когнитивного подхода в языковых и культурных исследованиях.

Методологический опыт приобретается обучающимися при посещении научных школ и семинаров, проводимых кафедрой. 5 октября 2017 г. ППС и студенты кафедры ГД участвовали в работе семинара профессора ЕНУ им. Л.Гумилева Абитовой Г.А. на тему «Академическая мобильность. Полиязычное образование». 14 ноября 2017 г ст. преподаватель Алиманова А.Т. провела психотренинг на тему «Ұлтаралыққарым-қатынас психологиясы» со студентами 1-2 курсов по специальности «Психология» и «Социальная педагогика и самопознание».

Обучающиеся ОП «5В020500 Филология» имеют возможность пройти научные стажировки и академическую мобильность в других странах (Университет еврорегиональный экономики им. Альчидеде Гаспери, Польша, г. Варшава, Московский педагогический государственный университет, г. Москва).

Также в ОП Филология предусмотрены лекционные курсы зарубежного консультанта, при которых обучающийся получает дополнительные сведения о методах, разработанных и применяемых за рубежом. Так, в сентябре 2016 года университет посетил с курсом лекций «Обучение без границ» Рудик Георгий Алексеевич, доктор педагогических наук, Монреаль, Канада, Центр Современный педагогики.

Уникальностью и индивидуальностью ОП «Филология» является возможность получить достойное классическое гуманитарное образование, позволяющее работать в различных сферах деятельности:

- исследовательской (работа в лабораториях вузов и научных институтах);
- творческой (художественная критика, литературное творчество);
- административного управления и бизнеса (информационно-библиографическая и редакторско-референтская работа);
- культурологической (работа в музеях и архивах);
- переводческой (английский, немецкий и другие языки).

Студенты, обучающиеся по направлению «Филология», могут выбрать ту сферу деятельности, которая им ближе и отвечает их интересам: новые направления в языкознании, история русского языка; современный русский язык, общее языкознание; основы психолингвистики, история письменности; иностранные языки (английский, немецкий, и др.).

В образовательном процессе используются электронные лекции, электронные учебники и мультимедийные обучающие программы, учебно-методические пособия, разработанные ППС.

Обучающиеся имеют доступ к книжному и электронному фонду научной библиотеки, оснащенной традиционным и электронным каталогами, бюллетенями новинок, интернет-ресурсов и т.п.

Обеспеченность ОП «5В020500 Филология» соответствует лицензионным требованиям, развитие ресурсной базы и обновляемость библиотечного фонда осуществляется в соответствии с Приказом № 44 МОН РК от 19.01.2016 «Правила по формированию, использованию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования» «Информационные ресурсы и библиотечный фонд». Успешно используются ППС кафедры инновационные технологии и современные методики преподавания. Преподаватели кафедры используют традиционные методы: направляемая дискуссия, использование схем, распечаток, доски, коротких демонстраций, ролевых игр, работа в малых группах и тренировочные упражнения, интербеседа. Использование вышеуказанных методов обучения позволяет не просто «преподносить» знания обучающимся, но и обеспечивает формирование и развитие познавательных интересов и способностей, творческого мышления и навыков самостоятельного умственного труда.

Обучающиеся выполняют разные виды деятельности. Например, при подаче лекционного материала обучающимся предлагают прослушивание нового материала, его записывание, заполнение таблиц, просмотр видеоролика и т.д.

Для реализации требований ГОСО РК и освоения образовательных программ в полном объеме в рамках компонента по выбору ППС создаются оригинальные авторские курсы в соответствии с региональными потребностями, спецификами и представлениями об актуальности и новизне. Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. На кафедре ведутся собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. Так, методические разработки доцента Мырзашова А.К., Ахметова Ә.З. «Ғылыми-зерттеу жұмысының әдіснамалық негіздері», оқытушы Нурадинова Н.Ж. «Мұхтар Ауезов және фольклортану мәселелері», Сабыр М.Б., Исина Ж.А. «Орта ғасыр жазба ескерткіштері фразеологиялық және паремиологиялық қорының этномәдени сипаты (XIV ғ.)» Для совершенствования образовательной программы и повышения эффективности обучения, ППС, обеспечивающий преподавание по аккредитируемой специальности «5В020500 Филология», постоянно работает над созданием и изданием научной, учебно-методической литературы.

Аналитическая часть

Разработанные руководством ОП 5В020500 – «Филология», цели и результаты обучения носят общепрофессиональный характер, не конкретизированы в соответствии с целями и в разрезе каждой дисциплины. В связи с чем комиссия рекомендует разработать матрицу компетенций по каждой дисциплине в соответствии с целями ОП.

Руководством ОП осуществляется активная работа по трудоустройству выпускников, однако письменные подтверждения анализа рынка труда представлены не были.

В целях привлечения работодателей к учебному процессу в части проведения ими лекционных и практических занятий эксперты рекомендуют рассмотреть возможность открытия филиалов кафедры для проведения на них практикоориентированных занятий, мастер-классов на рабочих местах, участия обучающихся на базе практик.

В процессе беседы с руководителями практики выяснилось, что обучающиеся ОП 5В020500 – «Филология» не обладают в полном объеме теми навыками и компетенциями, которые необходимы для работы в средней общеобразовательной школе в качестве учителя по обновленной программе обучения. Вместе с тем отмечают, что обучающиеся обладают такими качествами, как коммуникабельность, быстрая обучаемость, целеустремленность, творческая способность и другие. Считаем, что эти качества являются результатом обучения проектной технологии. С целью улучшения профессиональных качеств будущего специалиста рекомендуем рассмотреть возможность расширения навыков и компетенций для обучающихся по ОП 5В020500 – «Филология» в связи с этим введения элективных дисциплин, позволяющих выбор в качестве базы практики среднюю общеобразовательную школу и дальнейшее трудоустройство в ней.

В ходе интервью выяснилось, что отсутствуют стажировки профессорско-преподавательского состава. В этой связи для обеспечения тесной связи с практикой необходимо разработать планы стажировок.

Выводы ВЭК по критериям:

по Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» («Гуманитарные науки») позиций организации образования: сильных – 0, удовлетворительных – 5, предполагающих улучшение – 1.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ

1. Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
2. Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
3. Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
4. Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
5. Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
6. Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
7. Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).
8. Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
9. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие: функционирование WI-FI на территории организации образования.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

1. Руководству вуза довести до сведения всех заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) механизм/ алгоритм/ регламент разработки и утверждения ОП аккредитуемых специальностей, внесения изменений в ОП.
2. Руководству вуза рассмотреть возможность реализации двудипломного образования и плана академической мобильности по аккредитуемым специальностям.
3. Руководству ОП аккредитуемых специальностей при определении уникальности и индивидуальности плана развития ОП основываться на актуальные нормативно-правовые акты в сфере образования, опираться на предложения инновационных изменений от заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся).
4. Руководству ОП аккредитуемых специальностей зафиксировать процесс управления рисками.
5. Руководству вуза зарегламентировать управление инновациями в рамках ОП аккредитуемых специальностей, включая анализ и внедрение инновационных предложений.
6. Руководству ОП аккредитуемых специальностей аккредитуемых специальностей рекомендуем пройти обучение по программам менеджмента образования.
7. Руководству ОП автоматизировать процесс управления обеспечения качества ОП и стратегический анализ информации в разрезе ОП.
8. Руководству ОП аккредитуемых специальностей утвердить списки рабочих групп по созданию ОП с целью выработки объективных решений по вопросам эффективной реализации ОП.

9. Руководству ОП аккредитуемых специальностей расширить круг рецензентов/экспертов ОП с целью объективного подхода к отбору содержания ОП, определения нововведений среднего образования Республики Казахстан и потребностей региона.

10. Руководству вуза содействовать профессиональному развитию преподавателей, реализующих ОП направления «5В012300 – Социальная работа и самопознание», через обучение на курсах повышения квалификации и семинарах, проводимых единственным в республике центром, осуществляющим комплексное научно-методическое обеспечение программы по нравственно-духовному обучению и воспитанию «Самопознание» на всех уровнях национальной системы образования – ННПООЦ «Бәбек».

11. Руководству ОП актуализировать модель выпускника с учетом специфики реализуемых траекторий ОП направления «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание».

12. Руководству ОП аккредитуемых специальностей пересмотреть и привести в единое соответствие Задачи профессиональной деятельности, представленные в ОП и Квалификационные характеристики названных направлений подготовки.

13. Руководству вуза в целях повышения профессионального уровня обучающихся и обеспечения востребованности выпускников специальностей «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание» и «5В050300 – Филология» на рынке труда, расширения международного сотрудничества, рекомендуем разработать и внедрить план академической мобильности обучающихся данных специальностей.

14. Руководству ОП аккредитуемых специальностей обеспечить активное участие работодателей и обучающихся в разработке ОП с отражением их мнения в соответствующих документах.

15. Руководству вуза откорректировать документацию кафедры в соответствии с номенклатурой дел.

16. Руководству ОП аккредитуемых специальностей в рамках реализации Стратегического плана развития КРМУ (2017-2021 гг.) и в соответствии с международным статусом вуза, рекомендуем разработать ОП ВПО названных направлений подготовки с зарубежными организациями образования.

17. На постоянной основе проводить мониторинг подверженности результатов реализации ОП к изменениям рынка труда, внешней среды.

18. Предусмотреть процедуру мониторинга удовлетворенности работодателей выпускниками по ОП.

19. Активизировать участие обучающихся в процедурах постоянного мониторинга и периодической оценке ОП путем включения их в коллегиальные органы Университета.

20. Оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП

21. На постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внешней среды, запросов работодателей при разработке и актуализации содержания и структуры ОП.

22. Руководству вуза предусмотреть создание условий для обучения обучающихся с особыми образовательными потребностями.

23. Руководству вуза закрепить за медицинским кабинетом необходимость постановки на учет обучающихся с медицинскими показаниями и наличия аптечки для оказания первой помощи (согласно Приказа Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 22 мая 2015 года № 380 «Об утверждении состава аптечки для оказания первой помощи»).

24. Руководству ОП реализовывать принцип студентоцентрированного обучения посредством привлечения обучающихся к обсуждению разработки и поправок ОП.

25. Руководству ОП через повышения собственного профессионального уровня обеспечить ознакомление обучающихся с современными методами обучения и оценивания.

26. Наладить сотрудничество с национальными центрами Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности.

27. Расширить спектр программ внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП.

28. Руководству вуза обновить содержание нормативных документов «Перечня основных документов КРМУ, регламентирующих деятельность вуза по направлениям» в соответствии с обновленной нормативно-правовой базой МОН РК.

29. Руководству вуза обеспечить направление «самопознание» квалифицированными кадрами.

30. Руководству ОП запланировать участие учителей-практиков в обучающих мероприятиях (занятиях, мастер-классах, семинарах, дискуссиях и др.) для обучающихся и ППС.

31. Руководству ОП организовать профессиональное развитие ППС в области IT-технологий с целью качественного обеспечения on-line обучения, внедрения blending learning технологий, MOOC и др.

32. Разработчикам ОП аккредитуемых специальностей с целью ознакомления с лучшим мировым опытом, рекомендуем привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей вуза.

33. Обновить фонд учебной и методической литературы по аккредитуемым ОП, в том числе на государственном языке.

34. Разработать процедуру экспертизы дипломных работ на плагиат.

35. Руководству вуза использовать веб-сайт для публикации аудированной финансовой отчетности.

36. Руководству вуза с целью предоставления адекватной и объективной информации, соблюдения принципа открытости, рекомендуем оперативно размещать актуальную информацию о ППС ОП аккредитуемых специальностей на веб-сайте вуза.

37. Руководству вуза эффективно использовать потенциал созданных при вузе лабораторий и центров для повышения профессионального уровня обучающихся аккредитуемой специальности во внеучебное время.

38. Разработчикам ОП ВПО направлений «5B012300 – Социальная педагогика и самопознание» в рамках реализации главной цели ОП в части обеспечения условий для получения полноценного, качественного профессионального обучения, рекомендуем:

- привлекать к реализации ОП преподавателей, имеющих соответствующую подготовку в РГКП «ННПООЦ «Бөбек»;
- предусмотреть привлечение к проведению различных форм обучающих мероприятий учителей самопознания;
- рассмотреть возможность расширения перечня баз учебных и производственных практик для обучающихся по ОП ВПО направления «5B012300 – Социальная педагогика и самопознание»;
- использовать базы организаций среднего образования для проведения практических учебных и внеучебных занятий с целью ознакомления с новейшими технологиями обучения.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№ п/п	№п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.			+	
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое		+		

		определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.				
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			1	10	6	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		

21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.			+	
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			1	8	3	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				

48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы		+		

		обучающихся.				
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.			+	
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних			+	

		грантов для обучения.				
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			3	7	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		

87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			2	9	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			

97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			2	7	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;		+		
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе		+		

		персоналий.				
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			0	12	1	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:		+		
113	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
114	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
115	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
116	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
117	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: <ul style="list-style-type: none"> - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны 		+		

		иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;				
118	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ			0	6	0	0
		Образовательные программы по направлениям «Гуманитарные науки», например такие как «Филология» должны отвечать следующим требованиям:				
119	1	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
120	2	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
121	3	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;			+	
122	4	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
123	5	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
124	6	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	5	1	0
ВСГО			9	101	14	0